

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY SANKOM Sp. z o.o.**

### **§1 Warunki ogólne**

1. Sprzedaży za pośrednictwem strony internetowej [www.sankom.pl](http://www.sankom.pl) dokonuje przedsiębiorca działający pod nazwą: SANKOM Sp. z o.o. za ,ul. Dziekońskiego 3, 00-728 Warszawa. Numer KRS 0000190662 - Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-25-74-721  
Adres do korespondencji:  
SANKOM Sp. z o.o.  
Ul. Dziekońskiego 3  
00-728 Warszawa  
tel.: 48 22 863 14 95
2. Regulamin określa zasady realizowania sprzedaży licencji na programy komputerowe będące w ofercie SANKOM Sp. z o.o. za pośrednictwem strony internetowej [www.sankom.pl](http://www.sankom.pl).
3. Złożenie Zamówienia oznacza zapoznanie się, zaakceptowanie i przestrzeganie przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu oraz dokonanie zakupów na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży.

### **§2 Przedmiot działalności sklepu**

1. SANKOM Sp z o.o. oferuje możliwość zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem strony internetowej [www.sankom.pl](http://www.sankom.pl), których przedmiotem jest sprzedaż licencji na oprogramowanie komputerowe.
2. Umowa sprzedaży zawierana jest między SANKOM Sp. z o.o. a Klientem. W przypadku sprzedaży internetowej utrwalenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wysłanie (w formie papierowej bądź elektronicznej) Klientowi faktury VAT lub innego potwierdzenia zapłaty za zrealizowane Zamówienie. Wszelkie informacje o programach komputerowych umieszczone są na stronie [www.sankom.pl](http://www.sankom.pl) w szczególności opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny.
3. Informacje znajdujące się na stronie Internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
4. Wszystkie wyczone ceny końcowe brutto (do zapłaty) zawierają 23% PTU (podatku od towarów i usług, popularnie zwanego VAT). Ceny netto nie zawierają 23% PTU. W przypadku licencji na oprogramowanie obowiązuje ustawowa stawka 23%.
5. Poprzez złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Klient nabywa wyłącznie klucz licencyjny, na podstawie którego może użytkować dane oprogramowanie komputerowe na warunkach określonych przez producenta, bez prawa do udzielania sublicencji.
6. Zawarcie umowy sprzedaży nie wiąże się z nabyciem przez Klienta roszczenia o wydanie oprogramowania komputerowego, a jedynie zakupionego przez niego Klucza licencyjnego.
7. Program może być wykorzystywany wyłącznie przez osobę wskazaną w zamówieniu jako Licencjobiorca (Klient Końcowy) programu komputerowego.

### **§3 Składanie zamówień i zawieranie umów**

1. Warunkiem przyjęcia Zamówienia Klienta do realizacji jest wypełnienie elektronicznego formularza Zamówienia udostępnionego przez SANKOM Sp. z o.o. na stronie: [www.sankom.pl](http://www.sankom.pl) lub wysłanie maila na adres [sprzedaz@sankom.pl](mailto:sprzedaz@sankom.pl) oraz podanie przez Klienta swojego adresu e-mail umożliwiającego potwierdzenie przyjęcia Zamówienia.
2. Zamówienia realizowane są w dni powszednie, codziennie w godzinach 9:00-15:00. Zamówienia Klientów złożone w dni robocze po godzinie 15.00 oraz w dni wolne od pracy będą realizowane w pierwszym dniu roboczym SANKOM Sp. z o.o.

3. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji w formie automatycznie wysłanego e-maila (na adres wskazany w formularzu zamówienia), zawierającego treść Zamówienia, dokładne oznaczenie (parametry) i cenę zamówionej licencji na program komputerowy.
4. Jeżeli podane Sprzedawcy przez Klienta dane będą niepełne lub budzące wątpliwości co do ich poprawności, zamówienie nie zostanie zrealizowane.
5. Zamówienie, które nie zostanie potwierdzone przez kupującego nie będzie realizowane.
6. Złożenie Zamówienia oznacza akceptację przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu w brzmieniu z dnia złożenia Zamówienia.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wycofania w każdej chwili określonych programów komputerowych z oferty SANKOM Sp. z o.o.
9. Ceny programów komputerowych znajdujących się w ofercie na stronie [www.sankom.pl](http://www.sankom.pl) wyrażane są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany w każdej chwili ceny przedmiotu Zamówienia Klienta.

#### **§4 Sposób dokonania płatności**

1. Do realizacji zamówienia wymagana jest przedpłata. Przedpłaty dokonuje się na podstawie faktury pro forma, która zostanie przesłana po potwierdzeniu zamówienia na wcześniej podany adres mailowy. Po potwierdzeniu dokonania płatności licencja na program wraz z kluczami licencji przesyłana jest na adres e-mail lub adres pocztowy podany w formularzu zamówienia.
2. W przypadku płatności przez Klienta w formie przelewu bankowego zastosowanie ma następująca procedura:
  1. Firma SANKOM Sp. z o.o. wystawia fakturę pro forma na podstawie której Klient dokonuje wpłaty na rachunek bankowy SANKOM Sp. z o.o., znajdujący się na fakturze pro forma.
  2. Klient zobowiązany jest na formularzu przelewu bankowego wskazać numer faktury pro forma lub numer Zamówienia.
  3. W przypadku realizacji Zamówienia programu komputerowego na podstawie faktury VAT z terminem płatności, Klient jest zobowiązany dokonać zapłaty z terminem płatności wskazanym na otrzymanej fakturze VAT. Za dzień zapłaty uznaje się dzień, w którym cena programu komputerowego została zaksięgowana na rachunku bankowym SANKOM Sp. z o.o. Brak zaksięgowania należności pieniężnych za licencję na program komputerowy na rachunku bankowym należącym do SANKOM Sp. z o.o. w terminie płatności wskazanym na fakturze VAT powoduje zablokowanie licencji na program.

#### **§5 Dostawa**

1. Podczas składania zamówienia klient ma możliwość wyboru sposobu przesyłki:
  1. Poczta Polska (list polecony) - koszt przesyłki 20 zł, czas realizacji Zamówienia – 2 do 4 dni roboczych (od momentu zarejestrowania wpłaty na koncie bankowym SANKOM). Klient otrzymuje płytę DVD z programem oraz klucze licencji.
  2. Przesłanie licencji w formie elektronicznej - link do pobrania programu z serwera SANKOM Sp. z o.o. oraz klucz licencji zostają przesłane na adres e-mail podany w formularzu zamówienia, czas realizacji - 1 dzień roboczy (od momentu zarejestrowania wpłaty na koncie bankowym SANKOM).
  3. Odbiór osobisty - w siedzibie firmy SANKOM Sp. z o.o. (Warszawa, ul. Dziekońskiego 3) od poniedziałku do piątku w godz. 9-15.
2. Oprogramowanie zostaje aktywowane za pomocą klucza licencji w postaci ciągu znaków alfanumerycznych.
3. W przypadku licencji przeznaczonych do dalszej sprzedaży, nabywca podaje dane tzw. Użytkownika Końcowego.

4. W zależności od wyboru formy dostarczenia faktury, faktura VAT jest wysyłana w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail lub w wersji papierowej za pośrednictwem Poczty Polskiej.

## **§6 Reklamacje i zwroty**

1. Klucze licencyjne nie podlegają zwrotowi.
2. Zgodnie z art. 38 ust. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014 roku, poz. 827) o prawach konsumenta Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy pod warunkiem, że klucz licencji na oprogramowanie nie został uruchomiony. Klient może odstąpić od umowy sprzedaży internetowej bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty wydania licencji na program komputerowy. Klient ma obowiązek niezwłocznego zwrotu nieużywanej licencji, jednakże nie później niż w terminie czternastu dni, w stanie niezmiennym chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu wraz z oryginalnym opakowaniem i kompletnym wyposażeniem oraz dokumentem potwierdzającym sprzedaż tego towaru. Koszty odesłania towaru nie podlegają zwrotowi. Do odstąpienia od umowy sprzedaży internetowej niezbędne jest – przed upływem terminu 14 dni od daty wydania towaru – skontaktowanie się z naszym działem obsługi klienta pod nr telefonu 22 863 14 95 lub pod adresem e-mail: [sprzedaz@sankom.pl](mailto:sprzedaz@sankom.pl) oraz złożenie przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot towaru zostanie pisemnie poświadczony przez Sprzedawcę (wiąże się to z korektą wystawionej faktury VAT lub paragonu). W razie odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.
3. Reklamacje Klientów mogą składać faksem pod nr 22 631 04 45 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [sprzedaz@sankom.pl](mailto:sprzedaz@sankom.pl). Gwarancja na programy komputerowe obejmuje świadczenia gwarancyjne zgodnie z warunkami zamieszczonymi przez producenta programu komputerowego w Umowie Licencyjnej Użytkownika Końcowego.

## **§7 Dane osobowe**

1. Administratorem danych klientów i użytkowników jest SANKOM sp. z o.o. ul. Dziekońskiego 3, 00-728 Warszawa.
2. Dane osobowe są przetwarzane przez SANKOM sp. z o.o. w celu zawarcia i realizacji umowy, w celach rozliczeniowych a także, jeśli została udzielona uprzednia zgoda - w celach marketingu produktów SANKOM sp. z o.o. oraz sponsorów aplikacji i programów.
3. Dane osobowe są przechowywane przez okres realizacji umowy oraz okres niezbędny do dochodzenia roszczeń wynikłych z umowy, a dane przetwarzane do celów marketingowych przez okres, w którym stanowiły będą wartość informacyjną, marketingową lub biznesową pod kątem oferty SANKOM sp. z o.o., a użytkownik będzie zainteresowany kontaktem oraz ofertą.
4. Użytkownik/klient może zgodę swoją wycofać w każdym czasie, jeśli nie będzie zainteresowany taką ofertą. W tym celu należy przesłać zgłoszenie na adres [sprzedaz@sankom.pl](mailto:sprzedaz@sankom.pl) i poinformować Sankom Sp. z o.o.
5. W przypadku pozyskiwania danych na potrzeby realizacji umowy – zastosowanie dla ustalenia okresu przechowywania danych będą miały przepisy kodeksu cywilnego dotyczące m. in. zobowiązań, przedawnienia roszczeń i uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji.
6. Dane osobowe mogą być udostępnione sponsorom oprogramowania.
7. Każda osoba fizyczna, której dane są przetwarzane przez SANKOM sp. z o.o. ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

## **§8 Prawa autorskie**

1. Poprzez złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Klient nie nabywa majątkowych praw autorskich - w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 1994 roku, nr 24, poz. 83 z późn. zm.) - do oprogramowania komputerowego do którego uzyskał klucz licencyjny.

## **§9 Postanowienia końcowe**

1. Niniejsze warunki podane na stronie sklepu internetowego oraz cennik obowiązują od daty opublikowania ich na stronie: [www.sankom.pl](http://www.sankom.pl) i mogą być zmieniane lub uchylane w całości, a także w części.
2. Klient niniejszym oświadcza, że stosuje się do obowiązujących przepisów prawa wprowadzających sankcje handlowe, gospodarcze i finansowe, a także embarga (dalej "Sankcje") i nie współpracuje z podmiotami, które są tymi sankcjami objęte.
3. Ponadto Klient oświadcza, ani on sam, ani żaden z jego członków zarządu, dyrektorów ani też jego beneficjentów rzeczywistych i podmiotów powiązanych nie jest objęty sankcjami.
4. Jeżeli którakolwiek z informacji zawartych w niniejszym oświadczeniu stanie się nieaktualna, wówczas Klient zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym SANKOM Sp. z o. o. za pośrednictwem poczty e-mail, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od zaistnienia tej okoliczności.
5. Umowy zawarte na warunkach obowiązujących przed zmianą lub uchyceniem warunków są realizowane według zasad obowiązujących w czasie zawierania tych umów.
6. Wszelkie odstępstwa od niniejszych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym za formę pisemną uznawane są również uzgodnienia przekazywane w drodze indywidualnych wiadomości e-mail lub faksem.
7. W razie zaistnienia sporu w zakresie zobowiązań wynikających z zawartych umów, strony podejmą w pierwszej kolejności próbę ugodowego rozwiązania sporu. W przypadku niemożności ugodowego załatwienia sporu Strony ustalają właściwość Sądu dla siedziby SANKOM Sp. z o.o.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
9. Sprzedawca nie odpowiada za szkody poniesione przez Klienta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu informacji do Klienta spowodowanymi zdarzeniami niezależnymi od Sprzedawcy, a uniemożliwiającymi prawidłowe funkcjonowanie SANKOM Sp. z o.o., mającymi charakter siły wyższej, w szczególności w wyniku: braku transmisji, nieprawidłowej transmisji, opóźnienia lub przerwy w świadczeniu usług, wybuchu wojny, huraganu, pożaru, powodzi, trzęsienia ziemi, strajku, awarii sieci Internet lub jej części, sieci energetycznej oraz innych zdarzeń.