

REGULAMIN SPRZEDAŻY
SANKOM Sp. z o.o.
(Obowiązuje od dn. 13.04.2026 r.)

§ 1 Warunki ogólne

1. Sprzedaży za pośrednictwem strony internetowej www.sankom.pl dokonuje przedsiębiorca działający pod nazwą: SANKOM Sp. z o.o., ul. Biedronki 66A, 02-959 Warszawa. Numer KRS 0000190662 - Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-25-74-721

Adres do korespondencji:
SANKOM Sp. z o.o.
Ul. Biedronki 66A
02-959 Warszawa
tel.: +48 22 490 42 19

2. Regulamin określa zasady realizowania sprzedaży licencji na programy komputerowe będące w ofercie SANKOM Sp. z o.o. za pośrednictwem strony internetowej www.sankom.pl.
3. Złożenie Zamówienia oznacza zapoznanie się, zaakceptowanie i przestrzeganie przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu oraz dokonanie zakupów na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży.

§ 2 Przedmiot działalności sklepu

1. SANKOM Sp z o.o. oferuje możliwość zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem strony internetowej www.sankom.pl, których przedmiotem jest sprzedaż licencji na oprogramowanie komputerowe.
2. Umowa sprzedaży zawierana jest między SANKOM Sp. z o.o. a Klientem. W przypadku sprzedaży internetowej utrwalenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wysłanie (w formie papierowej bądź elektronicznej) Klientowi faktury VAT lub innego potwierdzenia zapłaty za zrealizowane Zamówienie. Wszelkie informacje o programach komputerowych umieszczone są na stronie www.sankom.pl w szczególności opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny.
3. Informacje znajdujące się na stronie Internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
4. Wszystkie wyliczone ceny końcowe brutto (do zapłaty) zawierają 23% PTU (podatku od towarów i usług, popularnie zwanego VAT). Ceny netto nie zawierają 23% PTU. W przypadku licencji na oprogramowanie obowiązuje ustawowa stawka 23%.
5. Poprzez złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Klient nabywa wyłącznie klucz licencyjny, na podstawie którego może użytkować dane oprogramowanie komputerowe na warunkach określonych przez producenta, bez prawa do udzielania sublicencji.
6. Zawarcie umowy sprzedaży nie wiąże się z nabyciem przez Klienta roszczenia o wydanie oprogramowania komputerowego, a jedynie zakupionego przez niego Klucza licencyjnego.
7. Program może być wykorzystywany wyłącznie przez osobę wskazaną w zamówieniu jako Licencjodawca (Klient Końcowy) programu komputerowego.
8. W odniesieniu do nieodpłatnego udostępnienia przez SANKOM Sp. z o.o. oprogramowania oferowanego w wersji próbnej, firmowej i edukacyjnej, udostępnienie oprogramowania odbywa się po wyrażeniu przez Klienta/Użytkownika zgody na kontakt w celach marketingowych. Przekazanie danych przez klienta na cele marketingowe w zamian za możliwość nieodpłatnego udostępnienia oprogramowania oferowanego przez Sankom Sp. z o.o. odbywa się na podstawie Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/770 z dnia 20 maja 2019 r. w sprawie niektórych aspektów umów o dostarczanie treści cyfrowych i usług cyfrowych, tj.: Dyrektywa 2019/770.

9. Jeżeli Klient/Użytkownik nie wyraża zgody na przekazanie swoich danych w celach marketingowych jako warunku nieodpłatnego udostępnienia mu wersji próbnej, firmowej i edukacyjnej oprogramowania SANKOM Sp. z o.o., Klient/Użytkownik ma możliwość (alternatywę) zakupu oprogramowania odpłatnie, w cenach rynkowych, bez konieczności przekazywania danych w celach marketingowych. Powyższe wyłącznie obowiązkowi przekazania danych, w przypadku odpłatnego nabycia oprogramowania, nie ma zastosowania do danych osobowych przetwarzanych przez SANKOM Sp. z o.o. na potrzeby realizacji umowy i dokonania sprzedaży, dotyczy tylko danych przetwarzanych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

§ 3 Składanie zamówień i zawieranie umów

1. Warunkiem przyjęcia Zamówienia Klienta do realizacji jest wypełnienie elektronicznego formularza Zamówienia udostępnionego przez SANKOM Sp. z o.o. na stronie: www.sankom.pl lub wysłanie maila na adres sprzedaz@sankom.pl oraz podanie przez Klienta swojego adresu e-mail umożliwiającego potwierdzenie przyjęcia Zamówienia.
2. Zamówienia realizowane są w dni powszednie, codziennie w godzinach 9:00-15:00. Zamówienia Klientów złożone w dni robocze po godzinie 15.00 oraz w dni wolne od pracy będą realizowane w pierwszym dniu roboczym SANKOM Sp. z o.o.
3. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji w formie automatycznie wysłanego e-maila (na adres wskazany w formularzu zamówienia), zawierającego treść Zamówienia, dokładne oznaczenie (parametry) i cenę zamówionej licencji na program komputerowy.
4. Jeżeli podane Sprzedawcy przez Klienta dane będą niepełne lub budzące wątpliwości co do ich poprawności, zamówienie nie zostanie zrealizowane.
5. Zamówienie, które nie zostanie potwierdzone przez kupującego nie będzie realizowane.
6. Złożenie Zamówienia oznacza akceptację przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu w brzmieniu z dnia złożenia Zamówienia.
10. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wycofania w każdej chwili określonych programów komputerowych z oferty SANKOM Sp. z o.o.
11. Ceny programów komputerowych znajdujących się w ofercie na stronie www.sankom.pl wyrażane są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany w każdej chwili ceny przedmiotu Zamówienia Klienta.

§ 4 Sposób dokonania płatności

1. Do realizacji zamówienia wymagana jest przedpłata. Przedpłaty dokonuje się na podstawie faktury pro forma, która zostanie przesłana po potwierdzeniu zamówienia na wcześniej podany adres mailowy. Po potwierdzeniu dokonania płatności licencja na program wraz z kluczami licencji przesyłana jest na adres e-mail lub adres pocztowy podany w formularzu zamówienia.
2. W przypadku płatności przez Klienta w formie przelewu bankowego zastosowanie ma następująca procedura:
 1. Firma SANKOM Sp. z o.o. wystawia fakturę pro forma lub paragon pro forma na podstawie którego Klient dokonuje wpłaty na rachunek bankowy SANKOM Sp. z o.o., znajdujący się na fakturze (paragonie) pro forma.
 2. Klient zobowiązany jest na formularzu przelewu bankowego wskazać numer faktury (paragonu) pro forma lub numer Zamówienia.
 3. W przypadku realizacji Zamówienia programu komputerowego na podstawie faktury VAT z terminem płatności lub paragonu z terminem płatności, Klient jest zobowiązany dokonać zapłaty z terminem płatności wskazanym na otrzymanej fakturze VAT lub paragonie. Za dzień zapłaty uznaje się dzień, w którym opłata za klucz licencyjny została zaksięgowana na rachunku bankowym SANKOM Sp. z o.o. Brak zaksięgowania należności pieniężnych za licencję na program komputerowy na rachunku bankowym należącym do SANKOM Sp. z o.o. w terminie płatności wskazanym na fakturze VAT lub paragonie powoduje zablokowanie licencji na program.

§ 5 Dostawa

1. Dostawa licencji następuje poprzez przesłanie licencji w formie elektronicznej - link do pobrania programu z serwera SANKOM Sp. z o.o. oraz klucz licencji (w postaci ciągu znaków alfanumerycznych) zostają przesłane na adres e-mail podany w formularzu zamówienia, czas realizacji - 1 dzień roboczy (od momentu zarejestrowania wpłaty na koncie bankowym SANKOM).
2. Licencje roczne na oprogramowanie działają 365 dni od dnia ich przekazania, a rejestracja klucza licencji jest dokonywana przez Użytkownika Końcowego
3. W przypadku licencji przeznaczonych do dalszej sprzedaży, nabywca podaje dane Użytkownika Końcowego.
4. W przypadku osób fizycznych w zależności od wyboru formy dostarczenia paragonu jest on wysyłany w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail lub w wersji papierowej za pośrednictwem Poczty Polskiej.
5. W przypadku przedsiębiorców, firm i instytucji faktury będą wystawiane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Faktury będzie można pobrać z systemu na podstawie numeru KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wystawienie faktury w KSeF będzie jednocześnie oznaczało jej skuteczne doręczenie.

§ 6 Odstąpienie od umowy i reklamacje

1. Klient będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta (w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta dalej: „Ustawa o Prawach Konsumenta”), może, z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu, odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy. Odstąpienie następuje na podstawie oświadczenia Klienta, który może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy udostępnionego przez Sankom sp. z o.o., jednak nie jest to obowiązkowe. Oświadczenie można wysłać na następujący adres e-mail: sprzedaz@sankom.pl lub drogą tradycyjną na adres korespondencyjny Sankom sp. z o.o. wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu.
2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość na rzecz konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta umowę uważa się za niezawartą.
3. Skutki odstąpienia od umowy zawartej na odległość przez konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta:
 - a. w przypadku odstąpienia od umowy sprzedający zwraca konsumentowi lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta wszystkie otrzymane od nich płatności, w tym koszty dostarczenia przedmiotu umowy (z wyjątkiem: dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sprzedającego), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym sprzedający został poinformowany o decyzji konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy;
 - b. zwrotu płatności sprzedający dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez konsumenta lub przedsiębiorcę na prawach konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba, że konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem;
 - c. konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta powinien odesłać przedmiot umowy na adres sprzedającego podany w niniejszym regulaminie niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował sprzedającego o odstąpieniu od umowy. Termin zostanie zachowany, jeżeli konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta odesła przedmiot umowy przed upływem terminu 14 dni;
 - d. konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta ponosi bezpośrednie koszty zwrotu przedmiotu umowy.
4. Z uwagi na charakter przedmiotu umowy (dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym w rozumieniu Ustawy o Prawach Konsumenta), Klientowi będącemu

konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy sprzedaży po dokonaniu nabycia w przypadku, gdy:

- a. Klient wyraził w toku składania zamówienia zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 1, oraz
 - b. Klient został poinformowany o utracie możliwości odstąpienia od umowy sprzedaży oraz
 - c. Klient otrzymał potwierdzenie zawarcia umowy na odległość na trwałym nośniku w rozsądnym czasie po jej zawarciu, najpóźniej w chwili dostarczenia towaru lub przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
5. Prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 dotyczy sprzedaży konsumenckiej, a więc ma ono zastosowanie wyłącznie do Klientów będących konsumentami lub przedsiębiorcami na prawach konsumenta w rozumieniu Ustawa o Prawach Konsumenta.
6. Reklamacje Klienci mogą składać drogą elektroniczną na adres e-mail: sprzedaz@sankom.pl. Gwarancja na programy komputerowe obejmuje świadczenia gwarancyjne zgodnie z warunkami zamieszczonymi przez producenta programu komputerowego w Umowie Licencyjnej Użytkownika Końcowego.

§ 7 Dane osobowe

1. Administratorem danych Klientów i Użytkowników jest SANKOM sp. z o.o. ul. Biedronki 66A, 02-959 Warszawa. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, w którym mogą się Państwo skontaktować listownie pisząc na adres Spółki wskazany powyżej lub e-mailowo: inspektor@sankom.net.
2. Dane osobowe są przetwarzane przez SANKOM sp. z o.o. w celu zawarcia i realizacji umowy, jak również na potrzeby kontaktu z Klientem lub Użytkownikiem w związku z realizowaną umową (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), jak również w celach rozliczeniowych na potrzeby spełnienia przez Administratora obowiązków prawnych przewidzianych w przepisach podatkowych oraz rachunkowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, a także, jeśli została udzielona uprzednia zgoda - w celach marketingu produktów SANKOM Sp. z o.o. oraz sponsorów aplikacji i programów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). W celach związanych z obroną przed roszczeniami klientów na potrzeby ewentualnych postępowań sądowych, Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. Dane osobowe są przechowywane przez okres realizacji umowy oraz okres niezbędny do dochodzenia roszczeń wynikłych z umowy, a dane przetwarzane do celów marketingowych przez okres, w którym stanowiły będą wartość informacyjną, marketingową lub biznesową pod kątem oferty SANKOM sp. z o.o., a użytkownik będzie zainteresowany kontaktem oraz ofertą. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody, będą przechowywane do czasu wycofania zgody przez Klienta/użytkownika.
4. Klient/Użytkownik może zgodę swoją wycofać w każdym czasie, jeśli nie będzie zainteresowany taką ofertą. W tym celu należy przesłać zgłoszenie na adres sprzedaz@sankom.pl i poinformować Sankom Sp. z o.o.
5. W przypadku pozyskiwania danych na potrzeby realizacji umowy – zastosowanie dla ustalenia okresu przechowywania danych będą miały przepisy kodeksu cywilnego dotyczące m. in. zobowiązań, przedawnienia roszczeń i uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji.
6. Dane osobowe mogą być udostępnione sponsorom oprogramowania na potrzeby marketingu bezpośredniego usług i towarów z oferty sponsorów. Udostępnienie danych sponsorom aplikacji odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez Klienta/Użytkownika tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
7. Każda osoba fizyczna, której dane są przetwarzane przez SANKOM sp. z o.o. ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Klientom/Użytkownikom przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych, kancelaria@uodo.gov.pl);

9. Administrator może przekazywać dane osobowe do państw trzecich, tj. krajów znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Dane mogą być przekazywane wyłącznie do: państw trzecich lub podmiotów w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych. Lista państw co do których Komisja Europejska wydała decyzję potwierdzającą, że państwo trzecie zapewnia odpowiedni stopień ochrony znajduje się pod tym adresem: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en#relatedlinks.
W razie braku decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony określonej w art. 45 ust. 3 RODO dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego wyłącznie na podstawie: wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez polski organ nadzorczy i zatwierdzonych przez Komisję, zatwierzonego kodeksu postępowania lub zatwierzonego mechanizmu certyfikacji (art. 46 RODO). W razie braku decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony określonej w art. 45 ust. 3 RODO lub braku odpowiednich zabezpieczeń określonych w art. 46 RODO, w tym wiążących reguł korporacyjnych Spółka uzyska zgodę Klienta/Użytkownika dotyczącą takiego przekazania do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
10. Administrator nie dokonuje profilowania Klientów/Użytkowników (ani nie podejmuje wobec nich decyzji w sposób zautomatyzowany).

§ 8 Prawa autorskie

1. Poprzez złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Klient nie nabywa majątkowych praw autorskich - w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 1994 roku, nr 24, poz. 83 z późn. zm.) - do oprogramowania komputerowego do którego uzyskał klucz licencyjny.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Niniejsze warunki podane na stronie sklepu internetowego oraz cennik obowiązują od daty opublikowania ich na stronie: www.sankom.pl i mogą być zmieniane lub uchylane w całości, a także w części.
2. Klient niniejszym oświadcza, że stosuje się do obowiązujących przepisów prawa wprowadzających sankcje handlowe, gospodarcze i finansowe, a także embarga (dalej „Sankcje”) i nie współpracuje z podmiotami, które są tymi sankcjami objęte.
3. Ponadto Klient oświadcza, że ani on sam, ani żaden z jego członków zarządu, dyrektorów ani też jego beneficjentów rzeczywistych i podmiotów powiązanych nie jest objęty sankcjami.
4. Jeżeli którakolwiek z informacji zawartych w niniejszym oświadczeniu stanie się nieaktualna, wówczas Klient zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym SANKOM Sp. z o. o. za pośrednictwem poczty e-mail, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od zaistnienia tej okoliczności.
5. Umowy zawarte na warunkach obowiązujących przed zmianą lub uchyceniem warunków są realizowane według zasad obowiązujących w czasie zawierania tych umów.
6. Wszelkie odstępstwa od niniejszych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym za formę pisemną uznawane są również uzgodnienia przekazywane w drodze indywidualnych wiadomości e-mail.
7. W razie zaistnienia sporu w zakresie zobowiązań wynikających z zawartych umów, strony podejmą w pierwszej kolejności próbę ugodowego rozwiązania sporu. W przypadku niemożności ugodowego załatwienia sporu Strony ustalają właściwość Sądu dla siedziby SANKOM Sp. z o.o.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
9. Sprzedawca nie odpowiada za szkody poniesione przez Klienta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu informacji do Klienta spowodowanymi zdarzeniami niezależnymi od Sprzedawcy, a uniemożliwiającymi prawidłowe funkcjonowanie SANKOM Sp. z o.o., mającymi charakter siły wyższej, w szczególności w wyniku: braku

transmisji, nieprawidłowej transmisji, opóźnienia lub przerwy w świadczeniu usług, wybuchu wojny, huraganu, pożaru, powodzi, trzęsienia ziemi, strajku, awarii sieci Internet lub jej części, sieci energetycznej oraz innych zdarzeń.